



Associazione Me.Dia.Re.
Mediazione Dialogo Relazione
www.me-dia-re.it

**Master in Mediazione Familiare e Penale e in
Mediazione in ambito Organizzativo-Lavorativo,
Sanitario e Penitenziario**

Ed. novembre 2016 – maggio 2018

Sommario

1. OBIETTIVI	1
2. STRUTTURA E DURATA DEL MASTER.....	2
3. ACCREDITAMENTI.....	2
4. CONNESSIONE DEL PERCORSO FORMATIVO CON I SERVIZI E I PROGETTI DI ME.DIA.RE.	3
5. ÉQUIPE DEI FORMATORI.....	3
6. ESPERIENZA FORMATIVA DI ME.DIA.RE.	3
7. PROGRAMMA DEL MASTER.....	4
8. PROFILI DEI DOCENTI.....	17

1. OBIETTIVI

L'obiettivo del percorso è quello di formare professionisti che sappiano utilizzare, in maniera altamente qualificata, sia in ambito privato che in ambito pubblico, le più avanzate tecniche di mediazione per la gestione dei conflitti all'interno della famiglia e negli altri contesti relazionali e negli ambiti istituzionali e organizzativi interessati dalle tematiche proposte.

Quindi il percorso formativo, riguardo alla **Mediazione Familiare**, rispetta i requisiti previsti dall'ultima versione del regolamento apposito pubblicato dall'Associazione Italiana dei Mediatori Familiari (A.I.Me.F.) ed è da questa accreditato, e assicura il livello di preparazione

1

Master in Mediazione Familiare e in Mediazione Penale, Sanitaria, Penitenziaria e Organizzativo-Lavorativa

Direttore: Dott. Alberto Quattrocchi

Segreteria Indirizzo e-mail info@me-dia-re.it . Tel.: 011 8390942; 3938584373

Fax: 011.0768063;

Sede legale via D. Guidobono I, 10137 Torino. P. Iva e C.F. 08273720014

teorico e pratico necessario ad operare nell'ambito della **Mediazione Penale** in collaborazione con uffici e strutture del **Ministero della Giustizia**. Inoltre, il percorso fornisce competenze teorico-pratiche per applicare le tecniche di mediazione anche nei particolari settori delle **Organizzazioni di Lavoro** (imprese, enti pubblici e altre organizzazioni), della **Sanità** (con particolare riguardo al contenzioso per responsabilità professionale del personale sanitario in ambito civile e penale e alle altre forme di manifestazioni del conflitto tra pazienti/loro familiari e professionisti quali, i reclami e le aggressioni verbali e fisiche) e dell'**Istituzione Penitenziaria** (rispetto ai conflitti tra operatori e detenuti, tra detenuti e tra questi e loro familiari). Si forniscono, quindi, anche nozioni e testimonianze necessarie ad avere un quadro completo e approfondito di ciascun particolare ambito, nonché stimolando riflessioni sulle possibilità e criticità della mediazione in tali contesti e informazioni sulle esperienze progettuali in essi già sviluppate. Infine, il percorso presenta un approfondimento sulle possibilità ed esperienze dell'introduzione della Mediazione Familiare per le persone detenute. L'introduzione della **mediazione familiare negli istituti penitenziari**, infatti, è un'esigenza viepiù riconosciuta dalle istituzioni competenti e dai professionisti che vi operano, nonché, a livello centrale, dagli stessi uffici del Ministero della Giustizia.

2. STRUTTURA E DURATA DEL MASTER

Il Master è composto di:

- 6 Sezioni comuni di formazione teorico-pratica sulla Mediazione Familiare, sulla Mediazione Penale e sulla Mediazione in ambito Organizzativo-Lavorativo, Sanitario e Penitenziario, per un totale di 176 ore d'aula di formazione teorico-pratica
- Sezioni Specifiche sulla Mediazione Familiare sulla Mediazione Penale e sulla Mediazione in ambito Organizzativo-Lavorativo, Sanitario e Penitenziario. Entrambe le tipologie di Sezioni Specifiche a loro volta si distinguono in:
 - I. formazioni teorico-pratiche
 - II. relazioni di esperti

La durata complessiva del Master è di 320 ore.

Inoltre sono previste non meno di 40 ore di tirocinio.

3. ACCREDITAMENTI

- Il Master è **conforme al nuovo Regolamento dell'A.I.Me.F. (Associazione Italiana dei Mediatori Familiari)** ai fini dell'accreditamento dei percorsi formativi ed è, infatti, per tutta la parte sulla mediazione familiare, da essa **accreditato**
- Sono stati richiesti gli accreditamenti all'Ordine Assistenti Sociali del Piemonte (O.A.S.P.) e all'Ordine degli Avvocati di Torino.
- Il Master offre anche una formazione approfondita nell'ambito della Mediazione Penale, rispettando i criteri previsti dagli ultimi e più rigorosi bandi pubblici emanati per l'assunzione di mediatori penali.

4. CONNESSIONE DEL PERCORSO FORMATIVO CON I SERVIZI E I PROGETTI DI ME.DIA.RE.

Quest'edizione del Master, la nona realizzata dall'Associazione, come le precedenti edizioni si fonda sull'esperienza quasi quindicinale maturata da Me.Dia.Re. nella gestione dei propri Servizi gratuiti di Ascolto e Mediazione dei Conflitti e nella realizzazione di altri progetti di mediazione penale, di prevenzione e gestione dei conflitti in ambito organizzativo-lavorativo e in ambito sanitario, nonché nella conduzione di progetti di sostegno psicologico per: donne vittime di violenza (progetti Mariposas e Insieme contro la Violenza della Città di Torino); vittime di reato doloso e colposo e i loro familiari; persone e famiglie il cui disagio personale e relazionale è legato alla Crisi (progetto SOS CRISI); per rifugiati e richiedenti asilo adulti e minori (progetti Hopeland e Masnà della Città di Torino).

La diffusione dei Servizi di Ascolto e Mediazione in diverse realtà territoriali, l'alto numero di casi gestiti in tali centri, la considerevole casistica gestita nella realizzazione degli altri progetti, la collaborazione pluriennale con le istituzioni e i servizi presenti sui diversi territori costituiscono il bagaglio esperienziale che supporta tanto le riflessioni teoriche quanto le attività pratiche proposte nella formazione dai formatori di Me.Dia.Re. che da anni operano nei Servizi e progetti citati.

5. ÉQUIPE DEI FORMATORI

I formatori impiegati da Me.Dia.Re. non sono solo formatori da lungo tempo, ma anche mediatori con esperienza pluriennale. L'esperienza maturata in diversi anni dai formatori-mediatori, dunque, è fondamentale per poter mantenere un costante legame tra teoria e pratica e per fornire un valido supporto alla realizzazione effettiva di un efficace tirocinio.

A costoro ne sono affiancati altri, esterni all'Associazione, accomunati tra loro, però, non solo dall'elevato profilo di competenze in ambito didattico, ma anche da corpose esperienze professionali che ne fanno degli esperti degli ambiti istituzionali e operativi cui si riferiscono le loro relazioni e/o i loro interventi formativi nel Master.

6. ESPERIENZA FORMATIVA DI ME.DIA.RE.

L'Associazione finora ha progettato e condotto 8 Master professionalizzanti, accreditati dall'A.I.Me.F., per **mediatori familiari e sulla gestione dei conflitti nelle organizzazioni di lavoro e in ambito sanitario**. Rispetto a quest'ultimo ambito si segnala che, dal 2005, formando *équipe* per la gestione della conflittualità in ambito sanitario, con 14 corsi di formazione teorico-pratica, di circa 200 ore d'aula, Me.Dia.Re. ha formato **team di Ascolto e Mediazione dei conflitti** tra professionisti sanitari e cittadini e tra operatori **presso tutte le Aziende Sanitarie Pubbliche del Piemonte, della Lombardia e dell'Emilia Romagna**. Il modello di gestione dei conflitti introdotto da Me.Dia.Re. con tali progetti di formazione nelle tre Regioni indicate è stato successivamente adottato e riconosciuto anche dal **Ministero della Sanità**.

Inoltre l'Associazione:

- dal 2013 svolge edizioni annuali del Master in Scienze Criminologiche e Vittimologiche e Victim Support (in collaborazione con l'Osservatorio Internazionale Vittime di Violenze)

- è accreditata dall'Agenza Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali (Age.NA.S.) come ente provider ECM (Educazione Continua in Medicina) e, dal 2014, progetta e svolge formazioni accreditate per esercenti le professioni sanitarie
- dal 2011 realizza corsi di formazione per mediatori professionisti in ambito civile e commerciale, essendo accreditata dal Ministero della Giustizia come ente formativo
- dal 2003 eroga percorsi di formazione sulla prevenzione e gestione dei conflitti e sul miglioramento delle competenze relazionali nelle Organizzazioni Sanitarie pubbliche e private, nelle aziende, nelle realtà organizzative impegnate in ambito sociale
- dal 2005 svolge percorsi di supervisione a favore di professionisti operanti in ambito socio-sanitario.

7. PROGRAMMA DEL MASTER.

PROGRAMMA DETTAGLIATO Ed. novembre 2016 – maggio 2018			
Direttore didattico: dott. Alberto Quattrocchio Responsabili scientifici: Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro e Alberto Quattrocchio			
1 SEZIONE COMUNE DI MEDIAZIONE FAMILIARE E MEDIAZIONE PENALE, SANITARIA, PENITENZIARIA E ORGANIZZATIVA Premesse, struttura e gestione del percorso di mediazione – Prima Parte			
1° giorno Sabato 26/11/2016 Orario (3,5 h): 09.30 – 13.00	Docenti: Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro e Alberto Quattrocchio	Argomenti: Analisi strutturale del conflitto	Metodologia: - Lezione - Introduzione dell'argomento e discussione guidata - Discussione di un filmato - Breve Role playing seguito da dibattito
Sabato 26/11/2016 Orario (4,5 h): 13.30–18.00	Docenti: Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro e Alberto Quattrocchio	Argomenti: La mediazione e il contenzioso giudiziario: approfondimento delle differenze tra giudizio e mediazione (sistema rituale e sistema mediativo)	Metodologia: - Introduzione dell'argomento e discussione guidata - Presentazione e discussione di casi
2° giorno Domenica 27/11/2016 Orario (3,5	Docenti: Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro e	Argomenti: Aspetti cognitivi, comportamentali ed emotivi delle interazioni conflittuali	Metodologia: - Lezione - Introduzione dell'argomento e

h): 09.30 – 13.00	Alberto Quattrocchio		discussione guidata - Presentazione e discussione di casi - Breve Role playing e dibattito
Domenica 27/11/2016 Orario (4,5 h): 13.30 – 18.00	Docenti: Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro e Alberto Quattrocchio	Argomenti: Caratteristiche generali delle A.D.R. e della mediazione	Metodologia: - Lezione - Brevi giochi di ruolo seguiti da dibattito
3° giorno Sabato 17/12/2016 Orario (3,5 h): 09.30 – 13.00	Docenti: Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro e Alberto Quattrocchio	Argomenti: La volontarietà del percorso mediativo	Metodologia: - Introduzione dell'argomento e discussione guidata - Breve Role playing e dibattito
Sabato 17/12/2016 Orario (4,5 h): 13.30– 18.00	Docenti: Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro e Alberto Quattrocchio	Argomenti: La neutralità del mediatore	Metodologia: - Introduzione dell'argomento e discussione guidata - Breve Role playing e dibattito
4° giorno Domenica 18/12/2016 Orario (3,5 h): 09.30 – 13.00	Docenti: Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro e Alberto Quattrocchio	Argomenti: La gestione dei diversi rapporti di forza e delle differenze di opinione, valori, aspettative e interessi tra le parti	Metodologia: - Introduzione dell'argomento e discussione guidata - Breve Role playing e dibattito
18/12/2016 Orario (4,5 h): 13.30 – 18.00	Docenti: Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro e Alberto Quattrocchio	Argomenti: La gestione dei diversi rapporti di forza e delle differenze di opinione, valori, aspettative e interessi tra le parti	Metodologia: Role playing seguito da dibattito
5° giorno Sabato 21/01/2017 Orario (3,5 h): 09.30 – 13.00	Docenti: Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro e Alberto Quattrocchio	Argomenti: Struttura e svolgimento della mediazione: compiti del mediatore nelle diverse fasi del percorso	Metodologia: - Lezione
Sabato 21/01/2017 Orario (4,5 h): 09.30 – 13.00	Docenti: Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro e Alberto Quattrocchio	Argomenti: Struttura e svolgimento della mediazione: compiti del mediatore nelle diverse fasi del percorso	Metodologia: Role playing seguito da dibattito

h): 13.30 –18.00	D'Alessandro e Alberto Quattrocolo	mediatore nelle diverse fasi del percorso	
6° giorno Domenica 22/01/2017 Orario (8 h): 09.30 – 18.30	Docenti: Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro e Alberto Quattrocolo	Argomenti: L'ascolto nelle diverse fasi del percorso	Metodologia: - Introduzione dell'argomento e discussione guidata - Breve Role playing e dibattito

Totale Ore = 48

**I SEZIONE SPECIFICA SULLA MEDIAZIONE PENALE E NEGLI ALTRI AMBITI:
FORMAZIONE TEORICO-PRATICA**

Venerdì 03/02/2017 Orario (2 h): 17.30 – 19.30	Docente: Monica Cristina Gallo (Garante dei diritti delle persone private della libertà della Città di Torino, mediatrice familiare e mediatrice penale)	Argomenti: Modelli di Giustizia a confronto: Retributiva-Rieducativa e Riparativa	Metodologia: - Lezione
Sabato 04/02/2017 Orario (8 h): 09.30 – 18.00	Docente: Monica Cristina Gallo	Argomenti: I diritti delle persone private della libertà e la Giustizia Riparativa. La realtà del carcere. L'ascolto del detenuto	Metodologia: - Lezione - Introduzione dell'argomento e discussione guidata - Presentazione e discussione di casi - Breve Role playing e dibattito
Domenica 05/02/2017 Orario (8 h): 09.30 – 18.00	Docente: Silvia Boverini	Argomenti: Deontologia e pratica del colloquio di ascolto con la vittima	Metodologia: - Lezione - Introduzione dell'argomento e discussione guidata - Presentazione e discussione di casi - Breve Role playing e dibattito

Totale Ore = 18

**II SEZIONE COMUNE DI MEDIAZIONE FAMILIARE E MEDIAZIONE PENALE,
SANITARIA, PENITENZIARIA E ORGANIZZATIVA**

Premesse, struttura e gestione del percorso di mediazione – Seconda Parte

7° giorno Sabato 25/02/2017 Orario (8 h): 09.30 – 18.00	Docenti: Alberto Quattrococo e Maurizio D'Alessandro	Argomenti: Mediazione e responsabilità individuale	Metodologia: - Lezione - Introduzione dell'argomento e discussione guidata - Role playing e dibattito
8°Domenica 26/02/2017 Orario (8h): 09.00 – 18.00	Docente: Maurizio D'Alessandro Alberto Quattrococo	Argomenti: Le condizioni di fattibilità della mediazione	Metodologia: - Lezione - Presentazione e discussione di casi - Role playing

Totale Ore = 16

I SEZIONE SPECIFICA SULLA MEDIAZIONE FAMILIARE: RELAZIONE DI ESPERTI L'evoluzione della famiglia, gli aspetti culturali ed etici. Aspetti legislativi e regolativi e problematiche giuridico-processuali

9° giorno Sabato 25/03/2017 Orario (3,5 h): 09.30 – 13.00	Docente: Alberto Quattrococo	Argomenti: Nuove famiglie e dinamiche familiari Il funzionamento economico della famiglia	Metodologia: - Lezione - Discussione guidata
Sabato 25/03/2017 Orario (4,5 h): 13.30 – 18.00	Docente: Barbara Conti	Argomenti: La riforma del diritto di famiglia. Profili storici ed effetti della separazione personale dei coniugi e del divorzio.	Metodologia: - Lezione - Discussione guidata - Presentazione e discussione di casi
10° giorno Domenica 26/03/2017 Orario (3,5 h): 09.30 – 13.00	Docente: Barbara Conti	Argomenti: L'affidamento condiviso dei figli in caso di separazione dei genitori. La disciplina della Mediazione familiare.	Metodologia: - Lezione - Discussione guidata - Presentazione e discussione di casi
Domenica 26/03/2017 (Orario (4,5 h): 13.30 –	Docente: Barbara Conti	Argomenti: Le relazioni con i professionisti coinvolti nella separazione e nel divorzio.	Metodologia: - Introduzione dell'argomento e discussione guidata

18.00			- Visione di un filmato e dibattito
Totale ore = 16			
I SEZIONE SPECIFICA SULLA MEDIAZIONE PENALE E NEGLI ALTRI AMBITI: RELAZIONI DI ESPERTI			
Venerdì 21/04/2017 Orario (2 h): 17.30 – 19.30	Docente: Sergio Vinciguerra (Università degli Studi di Torino)	Argomenti: Riflessioni criminologiche sulla Giustizia Riparativa	
Totale ore = 2			
III SEZIONE COMUNE DI MEDIAZIONE FAMILIARE E MEDIAZIONE PENALE, SANITARIA, PENITENZIARIA E ORGANIZZATIVA Le capacità specifiche del mediatore			
11° giorno Sabato 22/04/2017 Orario (3,5 h) 09.30 – 13.00	Docenti: Alberto Quattrocolo	Argomenti: Il linguaggio del conflitto	Metodologia: - Visione di un filmato - Discussione guidata
Sabato 22/04/2017 Orario (4,5 h) 13.30 – 18.00	Docenti: Alberto Quattrocolo	Argomenti: La comunicazione come strumento della mediazione	Metodologia: - Discussione guidata - Presentazione e discussione di casi
12° giorno Domenica 23/04/2017 Orario (3,5 h): 09.30 – 13.00	Docenti: Alberto Quattrocolo Maurizio D'Alessandro	Argomenti: Le diverse tipologie di mediazione. L'ascolto quale elemento comune alle diverse impostazioni di mediazione	Metodologia: - Lezione - Discussione guidata - Role Playing seguito da dibattito
Domenica 23/04/2017 Orario (4,5 h): 13.30 – 18.00	Docenti: Alberto Quattrocolo Maurizio D'Alessandro	Argomenti: Le premesse concettuali alla base delle diverse impostazioni di mediazione	Metodologia: - Lezione - Discussione guidata
Totale ore = 16			
II SEZIONE SPECIFICA SULLA MEDIAZIONE PENALE E NEGLI ALTRI AMBITI: RELAZIONI DI ESPERTI			

Venerdì 19/05/2017 Orario (2 h)17.30-19.30	Docente: Monica Cristina Gallo	Argomenti: La Normativa europea e italiana di riferimento sulla Giustizia Riparativa. Raccomandazioni Europee in materia di Tutela, Sostegno e Supporto delle Vittime di Reato.	
Totale ore = 2			
I SEZIONE SPECIFICA SULLA MEDIAZIONE FAMILIARE: FORMAZIONE TEORICO-PRATICA Psicologia della coppia e della famiglia			
13° giorno Sabato 20/05/2017 Orario (3,5 h): 09.30 – 13.00	Docente: Ester Moroni	Argomenti: La coppia, la sua formazione, la sua evoluzione, le sue crisi e i suoi conflitti. Le differenze individuali nelle reazioni al conflitto	Metodologia: - Introduzione dell’argomento e discussione guidata - Presentazione e discussione di casi
Sabato 20/05/2017 Orario (4,5 h): 13.30 – 18.00	Docente: Ester Moroni	Argomenti: Il bambino, il suo sviluppo psico-affettivo. Adolescenza e conflittualità	Metodologia: - Introduzione dell’argomenti e discussione guidata
14° giorno Domenica 21/05/2017 Orario (8 h): 09.30 – 18.00	Docente: Ester Moroni	Argomenti: La separazione, il suo impatto e le sue ripercussioni sui differenti componenti della famiglia; le ricomposizioni familiari	Metodologia: - Introduzione dell’argomento e discussione guidata - Presentazione e discussione di casi
Totale ore = 16			
III SEZIONE SPECIFICA SULLA MEDIAZIONE PENALE E NEGLI ALTRI AMBITI: RELAZIONI DI ESPERTI			
Venerdì 16/06/2017 Orario (2 h): 17.30 – 19.30	Docente: Matilde Chareun (funzionario giuridico pedagogico presso Provveditorato Regionale	Argomenti: Il ruolo del DAP rispetto alla Giustizia Riparativa	

	all'Amministrazione Penitenziaria – assistente sociale)	
Totale ore = 2		
II SEZIONE SPECIFICA SULLA MEDIAZIONE FAMILIARE: FORMAZIONE TEORICO-PRATICA Tecniche di gestione dei conflitti: il modello globale di mediazione familiare - Prima Parte		
15° giorno Sabato 17/06/2017 Orario (8h): 09.30 – 18.00	Docente: Isabella Buzzi	Metodologia: Attività di prevalente carattere interattivo (dibattiti ed esercitazioni)
16° giorno Domenica 18/06/2017 Orario (8h): 09.30 – 18.00	Docente: Isabella Buzzi	Metodologia: Attività di prevalente carattere interattivo (dibattiti ed esercitazioni)
Totale ore = 16		
IV SEZIONE MEDIAZIONE PENALE: RELAZIONI DI ESPERTI		
Venerdì 14/07/2017 Orario (2 h): 17.30 – 19.30	Docente: Matilde Chareun	Argomenti: L'Esecuzione Penale Esterna e gli istituti della messa alla prova e dell'affidamento al servizio sociale nella prospettiva della Giustizia Riparativa
Totale ore = 2		
II SEZIONE SPECIFICA SULLA MEDIAZIONE FAMILIARE: FORMAZIONE TEORICO-PRATICA Tecniche di gestione dei conflitti: il modello globale di mediazione familiare - Seconda Parte		
17° giorno Sabato 15/07/2017 Orario (8h): 09.30 – 18.00	Docente: Isabella Buzzi	Metodologia: Attività di prevalente carattere interattivo (dibattiti ed esercitazioni)

18° giorno Domenica 16/07/2017 Orario (8h): 09.30 – 18.00	Docente: Isabella Buzzi	Metodologia: Attività di prevalente carattere interattivo (dibattiti ed esercitazioni)	
Totale ore = 16			
V SEZIONE SPECIFICA SULLA MEDIAZIONE PENALE E NEGLI ALTRI AMBITI: RELAZIONI DI ESPERTI			
Venerdì 15/09/2017 Orario (2 h): 17.30 – 19.30	Docente: Giovanni Ghibaudi (Responsabile Centro Mediazione Penale Minorile di Torino)	Argomenti: La Mediazione Penale minorile e l'esperienza del centro di mediazione penale minorile di Torino	
Totale ore = 2			
IV SEZIONE COMUNE DI MEDIAZIONE FAMILIARE E MEDIAZIONE PENALE, SANITARIA, PENITENZIARIA E ORGANIZZATIVA Gestione di aspetti critici nello svolgimento dell'attività			
19° giorno Sabato 16/09/2017 Orario (8h): 09.30 – 18.00	Docente: Silvia Boverini	Argomenti: I fenomeni dei maltrattamenti e degli abusi in famiglia. Dinamiche ed effetti dell'abuso in famiglia. L'abuso sessuale sui minori.	Metodologia: - Introduzione dell'argomento e discussione guidata - Presentazione e discussione di casi
20° giorno Domenica 17/09/2017 Orario (8h): 09.30 – 18.00	Docente: Silvia Boverini	Argomenti: Riflessioni sulla esperibilità del percorso di mediazione familiare in caso di violenza intrafamiliare Il colloquio di ascolto con la vittima. L'ascolto di una vittima di abuso sessuale	Metodologia: - Discussione guidata - Role playing seguito da dibattito

21° giorno Sabato 14/10/2017 Orario (8h): 09.30 – 18.00	Docente: Maurizio D'Alessandro	Argomenti: L'ascolto empatico: dalle origini filosofiche alla neurobiologia nell'incontro con le parti	Metodologia: Attività di prevalente carattere interattivo (dibattiti ed esercitazioni)
22° giorno Domenica 15/10/2017 Orario (8h): 09.30 – 18.00	Docente: Maurizio D'Alessandro	Argomenti: La "teoria della complessità" e la pratica della mediazione dei conflitti.	Metodologia: Attività di prevalente carattere interattivo (dibattiti ed esercitazioni)
23° giorno Sabato 11/11/2017 Orario (8h): 09.30 – 18.00	Docente: Maurizio D'Alessandro	Argomenti: La relazione con i professionisti e le altre istituzioni coinvolte nel procedimento giurisdizionale	Metodologia: Attività di prevalente carattere interattivo (dibattiti ed esercitazioni)
24° giorno Domenica 12/11/2017 Orario (8h): 09.30 – 18.00	Docente: Silvia Boverini	Il minore nel percorso di mediazione	Metodologia: - Discussione guidata - Role playing seguito da dibattito

Totale ore = 48

**V SEZIONE COMUNE DI MEDIAZIONE FAMILIARE E MEDIAZIONE PENALE,
SANITARIA, PENITENZIARIA E ORGANIZZATIVA**
La mediazione umanistico-trasformativa

25° giorno Sabato 02/12/2017 Orario (8h): 09.30 – 18.00	Docenti: Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro, Alberto Quattrocchio	Metodologia: Attività di prevalente carattere interattivo (dibattiti ed esercitazioni)
26° giorno Domenica 03/12/2017 Orario (8h): 09.30 – 18.00	Docenti: Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro, Alberto Quattrocchio	Metodologia: Attività di prevalente carattere interattivo (dibattiti ed esercitazioni)

27° giorno Sabato 13/01/2018 Orario (8h): 09.30 – 18.00	Docenti: Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro, Alberto Quattrocchio	Metodologia: Attività di prevalente carattere interattivo (dibattiti ed esercitazioni)
28° giorno Domenica 14/01/2018 Orario (8h): 09.30 – 18.00	Docenti: Silvia Boverini, Maurizio D'Alessandro, Alberto Quattrocchio	Metodologia: Attività di prevalente carattere interattivo (dibattiti ed esercitazioni)

Totale ore = 32

II SEZIONE SPECIFICA SULLA MEDIAZIONE PENALE E NEGLI ALTRI AMBITI: FORMAZIONE TEORICO-PRATICA

Sabato 27/01/2018 Orario (8 h): 09.30 – 18.00	Docente: Alberto Quattrocchio	Argomenti: Il colloquio con l'autore del fatto	Metodologia: - Lezione - Discussione guidata - Role playing seguito da dibattito
Domenica 28/01/2018 Orario (8 h): 09.30 – 18.00	Docente: Alberto Quattrocchio	Argomenti: La mediazione penale tra autore e vittima	Metodologia: - Lezione - Discussione guidata - Role playing seguito da dibattito

Totale ore = 16

III SEZIONE SPECIFICA SULLA MEDIAZIONE FAMILIARE: FORMAZIONE TEORICO-PRATICA

L'introduzione della mediazione familiare negli istituti penitenziari

29° giorno Sabato 10/02/2018 Orario (8h): 09.30 – 18.00	Docenti: Monica Cristina Gallo	Argomenti: La mediazione familiare in carcere: la gestione del conflitto tra il coniuge detenuto e l'altro coniuge	Metodologia: - Lezione - Discussione guidata - Esame di casi
30° giorno Domenica 11/02/2018 Orario (8h): 09.30 – 18.00	Docente: Monica Cristina Gallo	Argomenti: La mediazione familiare in carcere: la gestione del conflitto tra il coniuge	Metodologia: - Lezione - Discussione guidata - Role playing seguito da dibattito

13

Master in Mediazione Familiare e in Mediazione Penale, Sanitaria, Penitenziaria e Organizzativo-Lavorativa

Direttore: Dott. Alberto Quattrocchio

Segreteria Indirizzo e-mail info@me-dia-re.it . Tel.: 011 8390942; 3938584373

Fax: 011.0768063;

Sede legale via D. Guidobono I, 10137 Torino. P. Iva e C.F. 08273720014

		detenuto e l'altro coniuge	
Totale ore = 16			
VI SEZIONE COMUNE DI MEDIAZIONE FAMILIARE E MEDIAZIONE PENALE, SANITARIA, ORGANIZZATIVO-LAVORATIVA E PENITENZIARIA Introduzione alla Pratica e al Tirocinio.			
29° giorno Sabato 24/02/2018 Orario (8h): 09.30 – 18.00	Docente: Alberto Quattrocolo	Argomenti: Le criticità nella sospensione del giudizio e nella creazione di un rapporto di fiducia nella pratica della mediazione: “il problema dei valori”. La creazione di un rapporto di fiducia nella pratica della mediazione: le possibilità e le difficoltà di gestire le emozioni in mediazione.	Metodologia: - Role playing seguito da dibattito - Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti
30° giorno Domenica 25/02/2018 Orario (8h): 09.00 – 18.00	Docente: Maurizio D'Alessandro	Argomenti: La “prassi” della Mediazione. Etica e deontologia della Mediazione	Metodologia: - Lezione - Discussione guidata - Role playing seguito da dibattito - Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti
Totale ore = 16			
Totale delle ore d'aula sulla Mediazione Familiare: 256			
TIROCINIO (minimo 40 ore):			
III SEZIONE SPECIFICA SULLA MEDIAZIONE PENALE E NEGLI ALTRI AMBITI: FORMAZIONE TEORICO-PRATICA			
Venerdì 10/03/2018 Orario (2 h): 17.30 – 19.30	Docenti: Simona Corrente, Alberto Quattrocolo, Maurizio D'Alessandro	Argomenti: Gestione degli aspetti problematici nei percorsi di mediazione penale: consenso delle parti, tutela della riservatezza, prevenzione e gestione dei rischi di strumentalizzazione, “tutela della	Metodologia: - Lezione - Discussione guidata - Presentazione e discussione di casi

		vittima”	
Sabato 10/03/2018 Orario (4 h): 09.30 – 13.30	Docenti: Simona Corrente, Alberto Quattrocchio, Maurizio D’Alessandro	Argomenti: Gestione degli aspetti problematici nei percorsi di mediazione penale: consenso delle parti, tutela della riservatezza, prevenzione e gestione dei rischi di strumentalizzazione, “tutela della vittima”	Metodologia: - Role playing seguito da dibattito
Sabato 10/03/2018 Orario (4 h): 14.00 – 18.00	Docenti: Enrico Santero (sociologo e counsellor relazionale, vicepresidente della Cooperativa sociale Emmanuele di Cuneo)	Argomenti: Possibilità di mediazione penale indiretta nei casi di indisponibilità di una delle parti: laboratori, gruppi, percorsi personali di rielaborazione	Metodologia: - Lezione - Discussione guidata - Presentazione e discussione di casi
Domenica 11/03/2017 Orario (8 h): 09.30 – 18.00	Docenti: Silvia Boverini	Argomenti: Possibilità e limiti della Giustizia Riparativa nei casi di stalking e violenza psicologica	Metodologia: - Lezione - Discussione guidata - Role playing seguito da dibattito
Sabato 24/03/2018 Orario (8 h): 09.30 – 18.00	Docenti: Monica Cristina Gallo e M. Chareun	Argomenti: La gestione dei conflitti all’interno del carcere	Metodologia: - Lezione - Discussione guidata - Role playing seguito da dibattito
Domenica 25/03/2018 Orario (8 h): 09.30 – 18.00	Docenti: Monica Cristina Gallo e M. Chareun	Argomenti: La gestione dei conflitti all’interno del carcere	Metodologia: - Lezione - Discussione guidata - Discussione di casi
Venerdì 13/04/2018 Orario (3 h): 16.30 – 19.30	Docenti: Enrico Stefano Tuninetti	Argomenti: Bullismo: aspetti psicosociali e dinamiche di gruppo	Metodologia: - Lezione - Discussione guidata - Presentazione e discussione di casi

Sabato 14/04/2018 Orario (8 h): 09.30 – 18.00	Docenti: Alberto Quattrocchio	Argomenti: Conflitti sul luogo di lavoro: cause e conseguenze. Possibilità di gestione dei conflitti in ambito organizzativo e lavorativo	Metodologia:
Domenica 15/04/2018 Orario (8 h): 09.30 – 18.00	Docenti: Renzo Marcato (Responsabile selezione del personale di L’Oréal, coach e mediatore dei conflitti)	Argomenti: Conflitti sul luogo di lavoro: cause e conseguenze. Possibilità di gestione dei conflitti in ambito organizzativo e lavorativo	Metodologia:
Venerdì 11/05/2018 Orario (3 h): 16.30 – 19.30	Docenti: Alberto Quattrocchio	Argomenti: Il contenzioso in ambito sanitario per responsabilità professionale e la sua gestione	Metodologia: - Lezione - Discussione guidata - Presentazione e discussione di casi
Sabato 12/05/2018 Orario (8 h): 09.30 – 18.00	Docenti: Alberto Quattrocchio	Argomenti: L’attività di Ascolto e Mediazione dei conflitti in ambito sanitario (legata ad ipotesi di responsabilità professionale civile e penale per eventi avversi)	Metodologia: - Lezione - Presentazione dei progetti di Ascolto e Mediazione dei Conflitti in ambito sanitario realizzati per le Regioni Emilia Romagna, Piemonte, Lombardia - Discussione guidata - Role playing seguito da dibattito
Domenica 13/05/2018 Orario (4 h): 09.30 – 13.30	Docenti: Alberto Quattrocchio	Argomenti: L’attività di Ascolto e Mediazione dei conflitti in ambito sanitario (legata ad ipotesi di responsabilità professionale civile e penale per eventi avversi)	Metodologia: - Role playing - Discussione guidata - Presentazione e discussione di casi
Totale ore = 68			
Domenica 13/05/2018 Orario (4 h): 14.30 – 18.30		CONCLUSIONI	
Giugno 2018: ESAME FINALE			

Eventuali variazioni saranno comunicate prima dell'inizio del corso.

8. PROFILI DEI DOCENTI

Si riportano in forma sintetica i CV del direttore didattico e di alcuni dei docenti maggiormente impegnati nella formazione:

Silvia Boverini: laureata in giurisprudenza e specialista in criminologia clinica; ha partecipato a lavori di ricerca sui Argomenti della paura del crimine approfondendo gli effetti psicologici e sociali della vittimizzazione temuta e subita; ha operato come responsabile di una Casa Rifugio per donne maltrattate e svolge attività di formazione e sensibilizzazione sui Argomenti della violenza di genere; è stata formatrice per operatori AUSER (osservatorio sui bisogni e sui diritti delle persone anziane) sui temi della relazione d'aiuto, dell'ascolto degli anziani vittime di reato e di abuso intrafamiliare; ha collaborato alla realizzazione di un centro di ascolto per "adulti significativi" legati a soggetti con problemi di dipendenza e di devianza. Per Me.Dia.Re., di cui è socia dal 2001: è stata co-docente nei corsi di 192 ore finalizzati a costituire "equipe di ascolto e mediazione" nelle Aziende Sanitarie Pubbliche di Emilia Romagna, Piemonte e Lombardia, realizzati tra il 2005 e il 2010; ha co-condotto il "Percorso di formazione sulla mediazione dei conflitti: una risorsa per la gestione di situazioni relazionali critiche" per il Comune di Verbania e il percorso di 200 ore, organizzato dallo stesso Comune e finalizzato a costituire un Servizio di Ascolto e Mediazione; ha condotto percorsi formativi sui temi della giustizia riparativa e della mediazione trasformativa dei conflitti tra vittima e condannato, a favore degli assistenti sociali e degli educatori del UEPE – Dipartimento Amministrazione Penitenziaria – di Genova; ha collaborato inoltre come docente con Les Heures Fundació Bosch i Gimpera - Università di Barcellona come docente - nel Master in Mediazione familiare e Sociale che si tiene presso "Emmeciquadro - Centro Studi, Ricerche, Formazione professionale" di Palermo; ha collaborato con l'Istituto Universitario Suor Orsola Benincasa di Napoli come docente nel Corso di Mediazione Familiare (Corso di perfezionamento post-lauream presso la Facoltà di Scienze della Formazione); ha svolto nel 2010 alcune docenze nel Master in Mediazione Familiare - riconosciuto dall'AIMEF (Associazione Italiana Mediatori Familiari) - organizzato da Firera & Liuzzo Group (Italia) Master a Genova.

Isabella Buzzi: Dottore di Ricerca in Psicologia, Pedagogista, consulente e mediatrice familiare e conciliatrice dei conflitti socio-aziendali. Da anni organizza e conduce corsi di formazione professionale nelle ADR (per mediatori familiari, sociali e conciliatori). Socio fondatore e secondo Presidente del Forum Europeo Ricerca e Formazione in Mediazione Familiare, con sede a Marsiglia, crea e realizza la rivista Tavola Rotonda, diventato il bollettino informativo dei Mediatori Familiari. Dal 2002 è parte del Direttivo dell'Associazione Italiana Mediatori Italiani (A.I.Me.F.), con sede a Milano. E' membro del Comitato di redazione della rivista semestrale di mediazione Mediores (Edizioni Dedalo srl, Bari – Italia), e membro del Comitato di redazione nazionale della rivista dell'AIMS Associazione Internazionale Mediatori Sistemici "Mediazione Familiare Sistemica" (Torino – Italia).

Matilde Chareun: da 26 anni funzionario giuridico pedagogico presso il Provveditorato Regionale della Amministrazione Penitenziaria; mediatrice dei conflitti; già educatore presso il Comune di Torino.

Barbara Conti: giurista; mediatrice familiare (socia e osservatrice A.I.Me.F.); mediatrice civile e commerciale; facilitatrice di Gruppi di Parola per bambini e adolescenti; docente di Mediazione familiare.

Simona Corrente: psicologa e psicoterapeuta, iscritta all'Albo degli Psicologi del Piemonte, laureata in psicologia clinica con tesi in Psicologia della Formazione, ha frequentato il Corso di Specializzazione in Psicoterapia Psicoanalitica Individuale dell'Adulto presso la sede di Torino della SPP - Scuola di Psicoterapia Psicoanalitica. Ha svolto attività di psicoterapia presso il centro di salute mentale di Mirafiori sud ASL 1 Torino, come tirocinio di specialità. Per Me.Dia.Re. svolge dall'anno 2004 le attività di ascolto e mediazione dei conflitti, coordinatrice del Servizio di Ascolto e Mediazione di Via Principe Tommaso 4, Torino. Mediatore nella realizzazione della "sperimentazione di interventi di giustizia ripartiva e mediazione penale di soggetti condannati adulti" dal Ministero della Giustizia. Per Me.Dia.Re. è stata co-docente dei percorsi formativi di 192 ore finalizzati a costituire "Équipe di Ascolto e Mediazione nelle Aziende Sanitarie Pubbliche per la prevenzione/riduzione del contenzioso", svolti presso l'A.RE.S.S. Piemonte (2 corsi nel 2009 e nel 2010), presso la Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori di Milano (1 corso nel 2009-2010) e presso l'Azienda Ospedaliera di Lecco (1 corso nel 2009-2010).

Maurizio D'Alessandro: Laureato in filosofia e Dottore di ricerca in filosofia, formatore alla mediazione. È responsabile del Servizio di Ascolto del Cittadino e di Mediazione dei Conflitti presso il Comune di Collegno, Torino. È mediatore nella realizzazione della "sperimentazione di interventi di giustizia riparativa e mediazione penale di soggetti condannati adulti" del Ministero della Giustizia. Per Me.Dia.Re. è stato co-docente dei percorsi formativi di 192 ore finalizzati a costituire "Équipe di Ascolto e Mediazione nelle Aziende Sanitarie Pubbliche per la prevenzione/riduzione del contenzioso", svolti presso l'A.RE.S.S. Piemonte (tre corsi nel 2009, nel 2010 e nel 2011), presso l'I.Re.F. – Scuola di Direzione in Sanità – su disposizione della Direzione Generale Sanità della Regione Lombardia (due corsi nel 2010), presso la Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori di Milano (un corso nel 2009-2010). Nel 2009 ha condotto due docenze a Torino per il Master in Mediazione Familiare - riconosciuto dall'A.I.Me.F. - organizzato da Firera & Liuzzo Group (Italia) Master; è membro del comitato scientifico e docente nei Master di Mediazione Familiare e dei Conflitti Interpersonali organizzati da Me.Dia.Re. a Torino, accreditati dall'A.I.Me.F. È socio A.I.Me.F. Si occupa, inoltre, per l'Associazione Me.Dia.Re. di temi etico-pratici e deontologici. È mediatore delle controversie civili e commerciali ai sensi del D.lgs.28/2010.

Monica Cristina Gallo: architetto; garante dei diritti delle persone private della libertà della Città di Torino, mediatrice familiare e mediatrice penale; già Presidente dell'Associazione Culturale Lacasadipinocchio con sede operativa presso la Casa Circondariale Lorusso e Cutugno.

Ester Moroni: psicologa e psicoterapeuta, iscritta all'Albo degli Psicologi del Piemonte, laureata in psicologia clinica con tesi in Psicologia Giuridica sul consenso informato in ambito sanitario; ha frequentato il Master in Psicodiagnostica presso l'Istituto Adler di Torino; frequenta la Scuola di Specializzazione in Psicoterapia Sistemica della persona, della coppia e della famiglia presso il Centro Studi Eteropoiesi di Torino. Collabora con la Cooperativa ARCO dove svolge percorsi di sostegno psicologico per minori stranieri. Ha svolto attività di volontariato presso un'associazione di ascolto telefonico e presso l'associazione U.G.I. di Torino. Mediatrice nella "sperimentazione di interventi di giustizia ripartiva e mediazione penale di soggetti condannati adulti" dal Ministero della Giustizia. Per Me.Dia.Re. è stato co-docente dei percorsi formativi di 192 ore finalizzati a costituire "Equipe di Ascolto e Mediazione nelle Aziende Sanitarie Pubbliche per la prevenzione/riduzione del contenzioso", svolti presso l'A.RE.S.S. Piemonte (2 nel 2009 e nel 2010), presso l'I.Re.F. – Scuola di Direzione in Sanità – su disposizione della Direzione Generale Sanità della Regione Lombardia (2 nel 2010), presso la Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori di

Milano (1 corso nel 2009-2010) e presso l'Azienda Ospedaliera di Lecco (1 corso nel 2009-2010); ha svolto nel 2010 alcune docenze nel Master in Mediazione Familiare - riconosciuto dall'AIMEF (Associazione Italiana Mediatori Familiari) - organizzato da Firera & Liuzzo Group (Italia) Master a Genova . È socia A.I.Me.F. e mediatore delle controversie civili e commerciali ai sensi del D.lgs.28/2010.

Alberto Quattrocchio: laureato in giurisprudenza e laureando in psicologia. Ha conseguito il Master Europeo in Mediazione presso l'Istituto Universitario IUKB di Sion (CH), con tesi di ricerca sulla mediazione nei conflitti tra medici e pazienti sorti nei casi di responsabilità professionale. Presidente di Me.Dia.Re. dal 2003 e docente di tutte le attività formative svolte dall'Associazione in ambito familiare, penale e sanitario. E' stato autore, docente e referente dei percorsi formativi di 192 ore finalizzati a costituire "Equipe di Ascolto e Mediazione nelle Aziende Sanitarie Pubbliche per la prevenzione/riduzione del contenzioso", svolti presso l'ASR dell'Emilia Romagna (3 dal 2005 al 2007), l'A.RE.S.S. Piemonte (3, nel 2009, nel 2010, e nel 2011), presso Eupolis. – Scuola di Direzione in Sanità – su disposizione della Direzione Generale Sanità della Regione Lombardia (2 nel 2010, 1 nel 2011 e 1 nel 2015), presso la Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori di Milano (1 corso nel 2009-2010), presso l'Azienda USL di Modena (1 corso nel 2009-2010), presso l'Azienda Ospedaliera di Lecco (1 corso nel 2009-2010) e presso l'Azienda Ospedaliero-Universitaria Sant'Orsola Malpighi di Bologna (1 corso nel 2012). È autore di diverse pubblicazioni in materia di mediazione dei conflitti e sulla responsabilità professionale e l'ascolto e la mediazione dei conflitti in sanità. Per conto di Me.Dia.Re. ha collaborato come docente con: la Seconda Università di Napoli Facoltà di Studi Politici e di Alta Formazione Europea e Mediterranea Jean Monnet nel Master in Mediazione Familiare e dei Conflitti Interpersonali; l'Università degli Studi di Palermo – Facoltà di Lettere e Filosofia (in collaborazione con IL3 – Istituto di Formazione Continua di Barcellona e Institut Universitarie Kurt Bosch di Sion – CH) nel Master Internazionale di I Livello "Processi di Mediazione; l'Istituto Universitario Suor Orsola Benincasa di Napoli nel Corso di Mediazione Familiare (Corso di perfezionamento post-lauream presso la Facoltà di Scienze della Formazione); Les Heures Fundació Bosch i Gimpera - Università di Barcellona nel Master in Mediazione familiare e Sociale presso "Emmeciquadro - Centro Studi, Ricerche, Formazione professionale" di Palermo; il Corso di Laurea in Scienze Sociali della Facoltà di Lettere di Palermo per una docenza di ottanta ore sulla mediazione. E' socio A.I.Me.F. E' mediatore nella "sperimentazione di interventi di giustizia ripartita e mediazione penale di soggetti condannati adulti" del Ministero della Giustizia. E' mediatore delle controversie civili e commerciali ai sensi del D.lgs.28/2010.

Enrico Santero: Laureato in Scienze Politiche indirizzo Politico sociale, ha conseguito il titolo di Counsellor Professionista presso l'Istituto di Gestalt H.C.C. (riconosciuto dal C.N.C.P.). Svolge dal 2001 interventi socio-educativi rivolti ad adolescenti a rischio e alle loro famiglie e si occupa di progettazione di servizi rivolti alla cittadinanza per la Cooperativa Sociale Emmanuele di Cuneo, di cui è vice-presidente. Negli ultimi anni si è occupato di mediazione dei conflitti (Sportello Terzo Tempo del Comune di Cuneo) e di percorsi sperimentali di mediazione penale in collaborazione con l'U.E.P.E. di Cuneo.

Enrico Stefano Tuninetti: psicologo psicoterapeuta, si è occupato dal 2005 ad oggi, in Italia e all'estero, di marginalità sociale, psichiatria adulti e tutela dei minori. Svolge privatamente l'attività di psicoterapeuta e attualmente collabora con le Associazioni Me.Dia.Re. e Psicologi nel Mondo, nell'ambito della psicologia transculturale. Di formazione junghiana, oltre al lavoro con la

parola, utilizza, nella conduzione di gruppi terapeutici, tecniche psicodrammatiche e ludico-espressive.

Sergio Vinciguerra: Come professore di prima fascia, ha insegnato nelle Facoltà di Giurisprudenza delle Università di Trieste, di Genova (dove ha insegnato anche diritto penale comparato) e Torino, città nella quale risiede, e dove ha insegnato anche criminologia. È stato preside di tale Facoltà per il triennio 2006-2009. Dal 2003 al 2005 ha diretto il Master in criminologia e politica criminale internazionale, che la Facoltà torinese ha gestito in collaborazione con l'UNICRI (United Nations Interregional Crime and Justice Research Institute). E' stato Direttore del Master in Giustizia penale europea, che ha istituito presso la Facoltà torinese di Giurisprudenza. Ha diretto ricerche giuridiche su incarico del Consiglio Nazionale delle Ricerche e del Ministero dell'Università. Ha esercitato la professione forense per trentanove anni, dal 1964 al 2003, con specializzazione, oltre che nel diritto penale, anche in diritto amministrativo e nel diritto del lavoro